

**ДОГОВОР № 432/2025**  
Услуги по регистрации доменного имени и  
размещению данных в зоне edu.kz  
**ziyatker-turan.edu.kz**

г. Алматы

21 мая 2025г.

**ТОО «RS Solutions»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора **Алабугина С.Г.**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ТОО "ZIYATKER TURAN"** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице **Биданова О.Д.** действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Термины и определения.**

В целях толкования настоящего Договора Стороны используют следующие термины и определения.

**Поддержка информационного ресурса** - предоставление доступа к информационному ресурсу Заказчика в сети Интернет путем размещения информационного ресурса Заказчика на сервере Исполнителя.

**Email** – почтовый электронный адрес.

**Учетная запись о регистрации** – коды (логин, пароль) предоставляющие доступ к инструментам, позволяющим осуществлять управление базовыми функциями информационного ресурса.

**URL** - электронный адрес страницы информационного ресурса Заказчика в сети Интернет.

**Доменное имя (DomainName)** - уникальный идентификатор, присвоенный IP-адресу информационного ресурса.

**Регистратор** – лицо, оказывающее услуги по регистрации доменных имен.

## 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по абонентскому обслуживанию информационного ресурса Заказчика в глобальном пространстве международной сети Интернет (Далее по тексту – «сеть Интернет») на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Абонентское обслуживание включает в себя:

1.2.1. Поддержку информационного ресурса.

1.2.2. Обслуживание Заказчика по вопросам:

- управления базовыми функциями информационного ресурса Заказчика.

1.2.3. Ограниченное администрирование информационного ресурса Заказчика:

- мониторинг работоспособности информационного ресурса Заказчика.

- резервное копирование информационного ресурса Заказчика.

- восстановление информационного ресурса Заказчика на основе резервной копии.

- профилактика технической безопасности информационного ресурса Заказчика.

1.3. Услуги Исполнителя, предоставляемые по настоящему Договору, не включают в себя предоставления доменного имени первого уровня, работы по дизайну, добавлению новых разделов, наполнению информационного ресурса информацией и материалами, изменению навигации информационного ресурса, а также программированию; вышеперечисленные и иные услуги могут быть оказаны Заказчику на основании Приложения к настоящему Договору.

## 2. Порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель приступает к абонентскому обслуживанию информационного ресурса не позднее 2 (двух) дней с момента выполнения Заказчиком условий п.п. 3.3.1., 3.3.2., настоящего Договора. Обслуживание оказывается Заказчику в рабочие дни с **10:00 до 18:00**, и может быть получено Заказчиком по телефону **+7(702) 892 84 41**, либо вопросы в рамках обслуживания могут быть направлены Заказчиком посредством электронной почты на email Исполнителя – **support@edu.kz**.

## 3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Приступить к предоставлению абонентских услуг в сроки, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора. Предоставление Поддержки информационного ресурса подтверждается направлением на email Заказчика учетной записи о регистрации на сервере Исполнителя.

3.1.2. Оказывать услуги по абонентскому обслуживанию информационного ресурса Заказчика в

течение всего срока действия настоящего Договора.

3.1.3. Направлять на email Заказчика ответы на вопросы заданные Заказчиком в рамках обслуживания и полученные Исполнителем посредством электронной почты не позднее 2 (двух) часов с момента получения вопроса Заказчика.

3.1.4. Незамедлительно отвечать на вопросы Заказчика, заданные в рамках обслуживания по телефону, указанному в п. 2.1. настоящего Договора, в случае если вопрос Заказчика не требует анализа дополнительной технической информации.

3.1.5. Уведомить Заказчика о расторжении настоящего Договора в случаях предусмотренных п.

3.2.2. настоящего Договора за 15 (пятнадцать) дней до даты предполагаемого расторжения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке стоимость абонентского обслуживания, путем уведомления Заказчика об изменении стоимости за 15 (пятнадцать) дней до внесения изменений.

3.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке или приостановить предоставление услуг по абонентскому обслуживанию до устранения нарушения в случаях:

- нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;

- осуществления Заказчиком рекламных действий на чужих информационных ресурсах без согласия их владельцев;

- осуществления Заказчиком любой поддержки незаконных действий нарушающих безопасность других информационных ресурсов или третьих лиц;

- размещение на информационном ресурсе Заказчика материалов, причиняющих вред, в том числе чести, достоинству или деловой репутации третьих лиц;

- размещения на информационном ресурсе Заказчика материалов порнографического характера;

- в иных случаях нарушения Заказчиком законных прав и интересов третьих лиц, или законодательства РК.

3.2.3. Возобновить оказание услуг, приостановленных за нарушение Заказчиком обязательств, предусмотренных п.3.3.4. настоящего Договора в течение 3-х рабочих дней после предъявления Исполнителю платежного документа с отметкой банка о погашении суммы задолженности.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю доменное имя своего информационного ресурса и учетную запись, выданную регистратором, в течение 1 (одного) дня с момента подписания настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить Исполнителю информационный ресурс на любом носителе, либо учетную запись, выданную лицом, ранее предоставлявшим Заказчику Поддержку информационного ресурса и URL информационного ресурса в течение 1 дня с момента подписания настоящего Договора.

3.3.3. В 15-дневный срок с момента изменения своего наименования, места расположения, номеров телефонов, банковских реквизитов и иных реквизитов письменно сообщать об этом Исполнителю.

3.3.4. Производить своевременную и полную оплату услуг Исполнителя в размере и порядке согласно разделу 4 настоящего Договора.

3.3.5. Предоставлять Исполнителю по его устным и письменным запросам сведения необходимые для выполнения услуг по настоящему Договору.

3.3.6. Уведомить о расторжении настоящего Договора в соответствии с п.3.4.1. настоящего Договора, за 15(пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с изменениями стоимости абонентского обслуживания.

3.5. Ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным, Стороны составляют и подписывают Акт приема-передачи оказанных услуг (Далее по тексту – «Акт») по абонентскому обслуживанию информационного ресурса Заказчика. В случае не поступления от Заказчика подписанного Акта или мотивированного отказа от приемки услуг в вышеуказанный срок, услуги считаются принятыми Заказчиком, а обязательства Исполнителя выполненным в полном соответствии условиям настоящего Договора.

#### 4. Стоимость работ и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет **40 000 тг.** (сорок тысяч тенге) в год.

4.2. Стоимость услуг по настоящему договору определяется Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

- 4.3. Услуги Заказчику предоставляются на условиях 100%-ной предоплаты.
- 4.4. Оплата услуг Заказчиком осуществляется в тенге на основании счета, выставяемого Исполнителем, в течение не более 5-х (пяти) банковских дней с момента выставления счета.
- 4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.6. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

## 5. Ответственность Сторон.

- 5.1. За неисполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.
- 5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штрафную неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

## 6. Конфиденциальность.

- 6.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из данного Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.
- 6.2. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные последней разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение п. 6.1 настоящего Договора.

## 7. Форс-мажор.

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.2. Форс-мажор означает обстоятельство, которое делает невозможным выполнение одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, включая, без ограничений, землетрясение, пожар, шторм, наводнение или другие экстремальные погодные условия, война, террористические акты, беспорядки, забастовки, локауты или другие промышленные конфликты, аварии, моратории или другие действия исполнительных, законодательных и судебных органов государственной власти, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору в связи с форс-мажором, обязана с наступлением вышеуказанных обстоятельств как можно скорее, но не позднее 7 (семи) календарных дней после наступления форс-мажора, известить другую Сторону. Каждая из Сторон обязана предпринять все разумные меры для того, чтобы устранить существующую неспособность выполнять свои обязательства по Договору, и/или свести к минимуму негативные последствия форс-мажора для Сторон.
- 7.4. Обстоятельства форс-мажора должны подтверждаться соответствующими документами уполномоченных органов.
- 7.5. Промежуток времени, в течение которого Сторона по Договору должна выполнить обязательства, продлевается на период времени, в течение которого Сторона не была способна его выполнить, в связи с наступлением форс-мажора. Если форс-мажор будет продолжаться свыше 3 (трех) месяцев, Стороны должны договориться о дальнейшей юридической судьбе Договора.

## 8. Заключительные положения.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует 1 (один) год. Если за 10 дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий календарный год.
- 8.2. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами в связи с интерпретацией и исполнением настоящего Договора, будут решаться Сторонами по возможности путем переговоров.
- 8.3. Все споры и разногласия, не разрешенные путем переговоров, будут решаться в судебном

- порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.4. Стороны по настоящему Договору будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 8.6. Любая из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.
- 8.7. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой Стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
- 8.8. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.9. Заголовки статей в настоящем Договоре предназначены для удобства пользования текстом, и они не будут приниматься во внимание при толковании условия настоящего договора.

## 9. Юридические адреса Сторон

**Исполнитель:**  
**TOO «RS SOLUTIONS»**

**Адрес:** Республика Казахстан,  
г. Алматы, ул. Коперника 130, офис 214  
**тел:** +7 (727) 317 84 24, +7 702 892 84 41  
**БИН** 160540000485  
**ИИК** KZ81998CTB0000568256 (KZT)  
**АО «First Heartland Jýsan Bank»**  
**БИК** TSESKZKA

**Почтовый адрес:** 050007,  
Республика Казахстан, г. Алматы,  
ул. Коперника 130, офис 214.  
**тел:** +7 (727) 317 84 24, +7 702 892 84 41

**Заказчик:**  
**TOO "ZIYATKER TURAN"**

**Адрес:** Казахстан, город Шымкент, Каратауский  
Район, Жилой Массив Тассай, здание № 301/3,  
**Почтовый индекс:** 160000  
**тел:** 87010834777  
**тел:** 87760888895  
**БИН:** 220440036057  
**ИИК** KZ748562203118119520  
**БИК** KСJBKZKX  
АО Банк ЦентрКредит  
ziyatkerm@gmail.com  
aian952608@gmail.com

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ / **Алабугин С.Г.**  
М.П.

\_\_\_\_\_ **Биданов О.Д.**  
М.П.

**ЗАКАЗ-НАРЯД**  
от «21» мая 2025 г.  
Заказчик:  
**ТОО "ZIYATKER TURAN"**

**Приложение №1**  
к Договору № -432/2025 г.  
от «21» мая 2025 г.

(Цены указаны в тенге без учета НДС)  
г. Алматы

**Единовременные выплаты:**

№	Наименование работ	Стоимость работ без учета НДС
1	Услуги по регистрации доменного имени <b>ziyatker-turan.edu.kz</b>	9 000.00
2	Услуги по размещению данных в платформе edu.kz	31 000.00
3	Создание одного почтового ящика <b>ziyatker-turan@edu.kz</b>	Бесплатно
<b>ИТОГО единовременные выплаты/в год:</b>		<b>40 000.00</b>

**Исполнитель:**  
**ТОО «RS SOLUTIONS»**

**Адрес:** Республика Казахстан,  
г. Алматы, ул. Коперника 130, офис 214  
**тел:** +7 (727) 317 84 24, +7 702 892 84 41  
**БИН** 160540000485  
**ИИК** KZ81998CTB0000568256 (KZT)  
**АО «First Heartland Jysan Bank»**  
**БИК** TSESKZKA

**Почтовый адрес:** 050007,  
Республика Казахстан, г. Алматы,  
ул. Коперника 130, офис 214.  
**тел:** +7 (727) 317 84 24, +7 702 892 84 41

**Заказчик:**  
**ТОО "ZIYATKER TURAN"**

**Адрес:** Казахстан, город Шымкент, Каратауский  
Район, Жилой Массив Тассай, здание № 301/3,  
**Почтовый индекс:** 160000  
**тел:** 87010834777  
**тел:** 87760888895  
**БИН:** 220440036057  
**ИИК** KZ748562203118119520  
**БИК** KSJBKZKX  
АО Банк ЦентрКредит  
ziyatkerm@gmail.com  
aian952608@gmail.com

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/ **Алабугин С.Г.**  
М.П.

\_\_\_\_\_/ **Биданов О.Д.**  
М.П.